製品保証規定

お客様が青木精密工業株式会社（以下「弊社」といいます）のカタログ記載製品および特注品（以下「本製品」といいます）をご購入頂いた場合の保証は、この保証規定に基づきます。但し、注文書、仕様書、契約書のいずれかに保証内容が明記されている場合はそれを優先します。

なお、お客様との間に別途本製品に関する保証の定めがあるかどうか問わず、お客様が本製品をご購入又はご使用される場合には、本保証規定の内容をご承諾されているものといたしますので、ご留意ください。

●保証範囲

ご購入頂いた本製品に、弊社の責に帰すべき事由による毀損、変形、欠陥等の不具合（以下「不具合等」といいます。）が認められる場合、不具合等に関し弊社が満足する詳細を記載した書面による通知が、保証期間（次項に定義します。）内にお買い求めの販売店又は弊社に到着し、弊社の責に帰すべき不具合等であると弊社が認めたことを条件として、その本製品の一部又は全部の交換、又は不具合等の修理を無償で行います。

なお、本製品の使用を不可能とするものではない若干のすり傷、汚れ、へこみ、変色、梱包の損傷等は、不具合等に該当しません。但し、当該すり傷、汚れ、へこみ、変色等が特に著しいと弊社が認める場合には、不具合等に該当するものといたします。

●保証期間

保証期間は本製品を出荷した日から1年間あるいは延べ運転時間2,500時間のいずれか早い到達時期とします。

●製品受領時の確認

お客様は、本製品受領後8日以内に、名称･数量の確認、ご注文内容との合致及び不具合等の有無について検査を行い、不具合等がある場合は該当期間内にお買い求めの販売店を通し書面で通知ください。弊社は、当該期間内にご通知頂けない場合、交換･修理すべき不具合等が存在しないものとみなすことができますのでご注意下さい。

●保証適用除外

以下の項目が原因で本製品に不具合等が生じた場合は保証適用除外とし、有償にて調査･修理を承ります。

①本カタログ記載の規格、製品資料、技術資料、取扱説明書、使用上の注意、使用条件、図面その他本製品に関する事項及び本製品（付属品を含みます。）添付文書の記載等の表示に従わない使用による場合。
②お客様ご自身による加工、修理、改造、分解等による場合。
③保守管理が不十分であり、正しい取扱いが行われていない場合。
④本製品と他の部品･装置との連結に不具合があり故障した場合。
⑤他の機器に起因する場合。
⑥お客様側で改造を加えるなど、本製品の構造を変更された場合。
⑦弊社または弊社指定工場以外で修理された場合。
⑧カタログあるいは取扱説明書による正しい運転環境以外で本製品をご使用になった場合。
⑨天災地変（地震･火災･洪水を含みますが、これらに限りません。）による場合。
⑩第三者の不法行為による場合。
⑪お客様の装置の不具合が原因で、弊社製品に二次的に故障が発生した場合。
⑫お客様から支給を受けて組み込んだ部品や、お客様のご指定により使用した部品などが原因で故障した場合。
⑬本製品に組み込んだベアリング、オイルシール、油脂類が摩耗劣化した場合。
⑭仕様を外れる運転その他弊社の知りえない運転条件、使用状態で運転された場合。
⑮航空宇宙機器及び原子力機器並びに兵器、武器その他軍事用途へ本製品を使用した場合。
⑯その他弊社の責任以外で損害の発生した場合。
⑰保証期間経過後に発生した場合。

●免責規定

1.弊社は、本製品の不具合等が弊社の責である場合に規約上定める義務又は弊社が本製品につき製造物責任法に定める製造業者等である場合に同法に基づき負うべき義務以外、本製品の不具合等に関連して生じる一切の損害（間接的損害か直接的損害かを問わず、また、通常損害か特別損害かを問わないものとします。）、損失及び費用（以下「損害等」といいます。）について、いかなる責任も負わないものとします。なお、本製品の不具合等に関連して生じる損害には、本製品を使用して製作した製品の不具合及び本製品又は本製品を使用して製作した製品等の回収による損害、お客様の工場･生産設備における製造ラインの停止による損害を含みます。
2.弊社の責による本製品の不具合等によってお客様に生じた損害等については、お客様がご購入し当該損害等を発生させた本製品の代金を上限とさせていただきます。
3.お客様の装置から本製品を交換または修理のために取外したり、取付けたりするために要する費用およびこれらに付帯する工事費用およびお客様の装置から修理工場へ輸送する費用は免責とさせていただきます。
4.以下の事由に起因し又は関連して生じる損害等については、お客様は弊社に対していかなる補償･賠償請求権も有しないものとします。
（1）お客様による規約もしくは保証規定等に記載する、使用上の注意事項又は禁止事項に反した本製品の使用。
（2）お客様の故意又は過失によって生じた本製品の不具合等。
（3）不可抗力によって生じた本製品の不具合等。
（4）本製品の輸出、又は法令･規制による輸出の遅延もしくは輸出禁止。

●注意事項

1.本保証規定は、日本国内における本製品の購入及び使用を適用の前提としており、これ以外の場合本製品についての保証はいたしません。
2.弊社による保証においては、交換･修理を要する本製品を弊社へご返却していただくことを原則としています。
3.本製品については、弊社の都合等により予告無く製造･販売を中止する場合があります。その場合は、本製品と同一製品との交換ができない場合がございますので、予めご了承下さい。